

Inspectierapport

Kindkracht 0/12, locatie Zonnewijzer (BSO)
Pastoor Onelplein 7
2371EZ Roelofarendsveen
Registratienummer 161313930

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Kaag en Braassem
Datum inspectie:	20-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS.....	10
GEGEVENS HOUDER.....	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar de website van het landelijk register.

Risicogestuurd toezicht:

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldoet, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang Zonnewijzer is onderdeel van Kindkracht 0/12 en biedt opvang aan in drie groepen. Er worden in totaal maximaal 70 kindplaatsen aangeboden.

Er zijn twee groepen voor kinderen van 4 - 7 jaar en er is één groep voor kinderen van 7 jaar en ouder. De opvang maakt gebruik van de aangrenzende buitenruimte. De opvang is samen met het kinderdagverblijf van dezelfde organisatie gevestigd in één pand.

Buitenschoolse opvang Zonnewijzer voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Er is een algemeen pedagogisch beleid en daarnaast is er een op de locatie afgestemd pedagogisch beleid. De beroepskrachten werken conform de beleidsplannen.

Pedagogische praktijk

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Er worden twee competenties beschreven.

Emotionele veiligheid

Beroepskrachten reageren sensitief op de signalen van kinderen. Als een kind van de groep Hagedissen niet mee wil doen met de muziekles, gaat de beroepskracht aan de zijkant zitten met het kind. Ze vraagt nog een keer of de kind echt geen trommel wil, maar het kind weigert. De beroepskracht zit naast het kind en samen kijken ze hoe de groep muziek maakt. De beroepskracht neemt op deze manier de individuele behoefte van het kind serieus en is nabij tijdens een voor het kind duidelijk spannende situatie. Af en toe steekt de beroepskracht haar duim op om een kind te complimenteren of aan te moedigen tijdens de muziekles. Tijdens het eetmoment toont de beroepskracht van de groep Vossen interesse in de persoonlijke verhalen van kinderen. Zo informeert de beroepskracht wiens ouders ook een instrument bespelen. Ze luistert naar ieder kind. Overgangen worden aangekondigd, zoals dat er na het eetmoment muziekles is. Dit bevordert de emotionele veiligheid van de kinderen.

Persoonlijke competenties

Tijdens het inspectiebezoek zijn de kinderen betrokken bij hun vrije spel en later bij de muziekles. Zo heeft de beroepskracht van de Vossen bijvoorbeeld geholpen met vliegtuigen vouwen van papier. Vervolgens gaat een aantal kinderen buiten op een bankje staan en laten ze de vliegtuigen vliegen. Deze komen regelmatig in de takken van de boom terecht, maar dat is juist een leuke uitdaging. Ze dagen zichzelf en elkaar uit om zo hoog mogelijk te springen om het vliegtuig er uit te halen.

De hoeken in de verschillende groepsruimten zijn uitdagend ingericht en de groepsruimten van de Vossen en Hagedissen zijn ook aanvullend aan elkaar ingericht, zodat de kinderen weer iets anders kunnen doen in de andere groepsruimte. In de hal wordt er ook gespeeld in een uitgebreid bouwhoek, een grote gymruimte met klimmateriaal (kussens) en een werkplaats met hout en klusmateriaal. Het is duidelijk te observeren dat de gevarieerde inrichting bijdraagt aan de spelbetrokkenheid van de kinderen. Tijdens de muziekles worden verschillende persoonlijke competenties gestimuleerd: de kinderen leren luisteren naar het ritme dat de muzikjuf aangeeft, ze tellen, doen na en mogen ook zelf iets voordoen. Sociale vaardigheden worden onder meer gestimuleerd, doordat ze naar elkaar moeten luisteren. De les wordt aan het einde van de les aangepast naar de belevingswereld van de kinderen: ze mogen nog even dansen als een ninja.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten en een van de leidinggevenden)
- Observatie(s) (in de ochtend tijdens de vakantie)
- Pedagogisch beleidsplan (reeds in het bezit van de GGD)
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De koppeling en inschrijving in het personenregister kinderopvang van personen nieuw werkzaam bij deze locatie na de inspectie op 26 juli 2018 zijn gecontroleerd. Dit betreft zes nieuwe beroepskrachten, waarvan drie BBL'ers. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie. De inschrijving en koppeling van de overige medewerkers is bij vorige inspecties beoordeeld.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van beroepskrachten nieuw werkzaam bij deze locatie na de inspectie op 26 juli 2018 zijn gecontroleerd. Dit betreft zes nieuwe beroepskrachten, waarvan drie BBL'ers. Deze beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie welke voldoet aan de voorwaarden. De BBL'ers beschikken over praktijkovereenkomsten. Daarnaast is er sinds kort een nieuw BBL-beleid van toepassing binnen de organisatie van Kindkracht 0/12. Het BBL-beleid is beoordeeld en besproken. De overige beroepskwalificaties zijn bij vorige inspecties beoordeeld.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarde.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in drie basisgroepen:

In groep Vossen worden momenteel maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 - 7 jaar;

In groep Hagedissen worden momenteel maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 - 7 jaar;

In de groep Uilen worden momenteel maximaal 24 kinderen opgevangen in de leeftijd van 7 jaar en ouder.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten en een van de leidinggevenden)
- Observatie(s) (in de ochtend tijdens de vakantie)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Pedagogisch beleidsplan (reeds in het bezit van de GGD)
- Pedagogisch werkplan

BBL beleid, reeds in het bezit van de GGD

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld dat de visie van de houder op deze onderwerpen weergeeft. Het beleid komt in overleggen met het team aan bod. De voornaamste risico's met grote gevolgen zijn beschreven evenals hoe er omgegaan wordt met grensoverschrijdend gedrag. In het plan wordt ook de visie op het omgaan met kleinere risico's beschreven. Per locatie wordt een jaarplan bijgehouden waarin is opgenomen wat er in de werkoverleggen over veiligheid en gezondheidskwesties is besproken en afgesproken. De belangrijkste risico's en hoe deze moeten worden voorkomen, komen aan bod. Aan het jaarplan is te zien dat het veiligheid- en gezondheidsbeleid een continu proces is waar het team bij wordt betrokken.

Per dag is er minimaal één persoon aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten en een van de leidinggevenden)
 - Observatie(s) (in de ochtend tijdens de vakantie)
 - EHBO certificaten (Steekproef van twee certificaten)
 - Beleid veiligheid- en gezondheid (algemeen beleid, reeds in het bezit van de ggd)
- Jaarplan 2019 veiligheid en gezondheid locatie Zonnewijzer

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindkracht 0/12, locatie Zonnewijzer
Aantal kindplaatsen : 70

Gegevens houder

Naam houder : Kindkracht 0/12
Adres houder : Schoolplein 3
Postcode en plaats : 2371EK Roelofarendsveen
Website : www.kindkracht.nl
KvK nummer : 28050658
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden
Adres : Postbus 121
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN
Telefoonnummer : 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door : M. Nijhof

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Kaag en Braassem
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 2370AA ROELOFARENDVSVEEN

Planning

Datum inspectie : 20-08-2019
Opstellen concept inspectierapport : 24-09-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-10-2019
Openbaar maken inspectierapport : 28-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--