

# Inspectierapport

Kindkracht 0/12, locatie Spetters (BSO)  
Schoolplein 3  
2371EK Roelofarendsveen  
Registratienummer 212296553

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Hollands Midden |
| In opdracht van gemeente:            | Kaag en Braassem    |
| Datum inspectie:                     | 19-11-2019          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 13-01-2020          |

# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>INHOUDSOPGAVE.....</b>                             | <b>2</b>  |
| <b>HET ONDERZOEK .....</b>                            | <b>3</b>  |
| ONDERZOEKSOPZET.....                                  | 3         |
| BESCHOUWING.....                                      | 3         |
| ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....                       | 3         |
| <b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>               | <b>4</b>  |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT .....                             | 4         |
| PERSONEEL EN GROEPEN .....                            | 5         |
| ACCOMMODATIE.....                                     | 6         |
| <b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>      | <b>7</b>  |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT .....                             | 7         |
| PERSONEEL EN GROEPEN .....                            | 7         |
| ACCOMMODATIE.....                                     | 9         |
| <b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>                     | <b>10</b> |
| OPVANGGEGEVENS .....                                  | 10        |
| GEGEVENS HOUDER .....                                 | 10        |
| <b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>                         | <b>10</b> |
| GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....                    | 10        |
| GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....                | 10        |
| PLANNING .....  | 10        |
| <b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b> | <b>11</b> |

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar de website van het landelijk register.

Risicogestuurd toezicht:

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldoet, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

## Beschouwing

Buitenschoolse opvang Spetters is onderdeel van de kinderopvangorganisatie Kindkracht 0/12 en biedt opvang aan maximaal 90 kinderen. De opvang is samen met het kinderdagverblijf van dezelfde organisatie en de RKBS De Kiem gehuisvest in één pand.

Er is een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente Kaag en Braassem om uit te breiden van 90 naar 150 kindplaatsen. Tijdens het huidige inspectiebezoek is het wijzigingsverzoek meegenomen en is beoordeeld dat er wordt voldaan aan de voorwaarden.

BSO Spetters voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan en daarnaast is er een op de locatie afgestemd pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten werken conform de beleidsplannen.

### **Pedagogische praktijk**

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Er worden twee competenties beschreven.

#### *Emotionele veiligheid*

Op alle groepen is er aandacht voor de kinderen en voor hetgeen zij te vertellen hebben. Zo komt er bij de groep 'Haaien' een kind binnen dat is gevallen op de knie. De beroepskracht pakt een doekje voor op de knie, gaat bij het kind zitten en vraagt hoe het gaat. Er heerst een ontspannen sfeer op deze groep en kinderen lijken op hun gemak. Bij de groepen 'Orka's' en 'Pinguïns' heerst eerst onrust tijdens het overgangsmoment van het buitenspelen naar het fruit eten binnen. Het is een grote groep kinderen en er zijn minder beroepskrachten om het overgangsmoment in goede banen te leiden, doordat twee beroepskrachten fruit aan het snijden zijn. Tijdens het eetmoment keert de rust terug en nemen de beroepskrachten de tijd om bij de kinderen aan tafel te zitten en met de kinderen te praten. Ook bij de groep 'Zeepaardjes' wordt de tijd genomen om met kinderen te praten tijdens het eet- en drinkmoment. De beroepskrachten passen de gesprekken aan naar de belevingswereld van de kinderen. Aan beide tafels zit een beroepskracht die bijvoorbeeld praat met de kinderen over het sinterklaasjournaal en over school. Ook geven beroepskrachten rustig een terugkoppeling aan ouders over hun kind. Investeren in de band met ouders draagt tevens bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen.

#### *Persoonlijke competenties*

In de groep met de oudste kinderen (de Haaien) geven de kinderen aan dat zij het liefste spelletjes (monopoly) spelen met de beroepskracht. De beroepskracht volgt de kinderen in hun interesse en ze besteden het grootste deel van de tijd aan het spelen van spelletjes. Bijna alle groepen spelen buiten en alle beroepskrachten lopen rond op het schoolplein. Twee kinderen willen eigenlijk met de dino's en kapla spelen. De beroepskracht van de groep 'Zeeleeuwen' suggereert dat ze het kleed buiten leggen en het speelgoed meenemen. Zo zijn de kinderen toch buiten (en zichtbaar voor de beroepskracht) en kunnen ze tegelijkertijd het spel spelen waar zij zelf behoefte aan hebben. Na het eet- en drinkmoment bij de groepen 'Orka's' en 'Pinguïns' verspreiden de kinderen zich over de twee lokalen en de hal. Er is een ruim aanbod aan activiteiten en er zijn diverse hoeken. Kinderen spelen spelletjes aan de tafels, vlechten elkaars haar en hebben de ruimte om in de hal spelletjes te doen die meer beweging vragen. Bij de groep 'Zeehonden' zijn de kinderen aan tafel bezig met het maken van tekeningen. De beroepskracht zit erbij en geeft

gerichte instructies, bijvoorbeeld over het vasthouden van de stift. Daarmee stimuleert zij de ontwikkeling van de fijne motoriek.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (leidinggevend)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Reeds in het bezit van de GGD)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De koppeling en inschrijving in het personenregister kinderopvang van personen nieuw werkzaam bij deze locatie na de inspectie op 14 augustus 2018 zijn gecontroleerd. Dit betreft vier nieuwe beroepskrachten en één BBL student. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie. De inschrijving en koppeling van de overige medewerkers is bij vorige inspecties beoordeeld.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van beroepskrachten nieuw werkzaam bij deze locatie na de inspectie op 14 augustus 2018 zijn gecontroleerd. Dit betreft vier nieuwe beroepskrachten en één BBL student. Deze vier beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie welke voldoet aan de voorwaarden. De overige beroepskwalificaties zijn bij vorige inspecties beoordeeld.

De BBL student wordt formatief ingezet op de groep. Er is een arbeidscontract en een BBL overeenkomst aangeleverd.

Deze organisatie beschikt over een pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Deze beschikt over een passende opleiding.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de gestelde voorwaarde.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO Spetters heeft een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente om van 90 naar 150 kindplaatsen te gaan. Bij BSO Spetters zijn er zes basisgroepen.

- Zeeleeuwen waar maximaal 20 kinderen worden opgevangen in de leeftijd 4-7 jaar;
- Zeehonden waar maximaal 20 kinderen worden opgevangen in de leeftijd 4-7 jaar;
- Zeepaardjes waar maximaal 20 kinderen worden opgevangen in de leeftijd 4-7 jaar;
- Pinguïns waar maximaal 30 kinderen worden opgevangen in de leeftijd 7-10 jaar;
- Orka's waar maximaal 30 kinderen worden opgevangen in de leeftijd 7-10 jaar;
- Haaien waar maximaal 30 kinderen worden opgevangen in de leeftijd 10 plus;

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (leidinggevend)

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Pedagogisch beleidsplan (Reeds in het bezit van de GGD)

## Accommodatie

### **Eisen aan ruimtes**

De houder heeft een wijzigingsaanvraag ingediend bij de gemeente Kaag en Braassem om het aantal kindplaatsen op te hogen naar 150 kindplaatsen.

Drie lokalen die in de ochtend worden gebruikt door de school, staan in de middag ter beschikking aan de BSO. Daarnaast kan standaard gebruik worden gemaakt van een aantal gangen (die zijn ingericht met speelhoeken), de techniekruimte, de mediatheek en de speelhal. De ruimten zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht.

### **Binnenspeelruimte**

De extra ruimten waar de bso gebruik van kan maken beschikken over de volgende oppervlakten:

- Groepsruimte Zeeleeuwen (ruimte 1.05 op de plattegrond) met 66 m<sup>2</sup>.
- Hal naast de Zeeleeuwen (ruimte 1.50) met 32 m<sup>2</sup>.
- Groepsruimte Orka's (ruimte 1.32) met 70 m<sup>2</sup>.
- Groepsruimte Pinguins (ruimte 1.34) met 70 m<sup>2</sup>.
- Hal tussen groepsruimte Orka's en Pinguins (ruimte 1.55) met 80 m<sup>2</sup>.

De volgende ruimten zijn beschikbaar voor alle groepen:

- Technieklokaal (ruimte 0.10) met 63 m<sup>2</sup>.
- Mediaruimte (ruimte 3.09) met 11 m<sup>2</sup>.
- Bewegingslokaal (ruimte 1.02) met 91 m<sup>2</sup>.
- Speelhal (ruimte 0.03) met 101 m<sup>2</sup> (hier maakt met name de groep 'Haaïen' gebruik van).

In totaal betreft het 98 m<sup>2</sup> oppervlakte voor de groep 'Zeeleeuwen'. Daarmee is er ruim voldoende oppervlakte voor het opvangen van 20 kinderen.

In totaal betreft het 220 m<sup>2</sup> oppervlakte voor de groepen 'Orka's' en de 'Pinguins'. Daarmee is er ruim voldoende oppervlakte voor het opvangen van 60 kinderen.

### **Buitenspeelruimte**

BSO Spetters maakt gebruik van het schoolplein van de basisschool. Het plein is zichtbaar ruim genoeg voor 150 kinderen.

De ruimten voldoen aan de voorwaarden bij de uitbreiding naar 150 kindplaatsen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (leidinggevend)
- Observatie(s)
- Plattegrond (Plattegrond boven 2 en plattegrond aula en Kiem beneden)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**



De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Accommodatie**

### **Eisen aan ruimtes**

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindkracht 0/12, locatie Spetters  
Aantal kindplaatsen : 150

### Gegevens houder

Naam houder : Kindkracht 0/12  
Adres houder : Schoolplein 3  
Postcode en plaats : 2371EK Roelofarendsveen  
Website : www.kindkracht.nl  
KvK nummer : 28050658  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden  
Adres : Postbus 121  
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN  
Telefoonnummer : 088-3083460  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Nijhof

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Kaag en Braassem  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 2370AA ROELOFARENDVSVEEN

### Planning

Datum inspectie : 19-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 24-12-2019  
Zienschijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 13-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-01-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 03-02-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.