

# Inspectierapport

Kindkracht 0/12, locatie Grote Beer (BSO)

Watergang 1

2377 BT Oude Wetering

Registratienummer 195035203

Toezichthouder: GGD Hollands Midden  
In opdracht van gemeente: Kaag en Braassem  
Datum inspectie: 26-11-2020  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 29-12-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Pedagogisch klimaat .....	7
Personeel en groepen .....	7
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar de website van het landelijk register.

### Risicogestuurd toezicht:

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldoet, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

## **Beschouwing**

Dit inspectiebezoek heeft op afstand plaatsgevonden. De toezichthouder heeft een telefonisch interview met de locatieverantwoordelijke en een beroepskracht gehouden. Daarnaast zijn er documenten opgevraagd. Door middel van de interviews en documentenonderzoek is de toezichthouder tot een oordeel gekomen op de geïnspecteerde domeinen.

Buitenschoolse opvang Grote Beer voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

De geldende maatregelen in het kader van Corona zijn van invloed op de wijze waarop het toezicht wordt uitgevoerd. De toezichthouder heeft de huidige stand van zaken op deze locatie met betrekking tot de Corona-maatregelen telefonisch besproken, zoals de hygiënemaatregelen die de houder op deze locatie heeft ingesteld.

In dit rapport wordt de situatie op de betreffende locatie beschreven. Daarbij wordt bij dit jaarlijks onderzoek alleen een nadere beschrijving toegevoegd als er sprake is van een tekortkoming of afwijking bij het betreffende domein.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan Kindkracht en daarnaast is er een op de locatie afgestemd informatieboekje locatie Grote Beer.

### **Pedagogische praktijk**

Verantwoorde kinderopvang houdt in: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder of er verantwoorde kinderopvang wordt aangeboden, is tot stand gekomen door een telefonisch interview met de locatieverantwoordelijke en een beroepskracht. Hiervoor is ook gebruik gemaakt van het Veldinstrument pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

Onderstaande voorbeelden zijn aan dit instrument ontleend en zijn tijdens de telefonische interviews besproken:

#### De beroepskracht biedt emotionele veiligheid aan de kinderen

De beroepskracht geeft tijdens het telefonisch interview aan dat er een ongedwongen, vertrouwde en plezierige sfeer heerst op de buitenschoolse opvang. Beroepskrachten letten erop dat de aandacht verdeeld wordt over alle kinderen en geven hen bewustwording mee van de juiste normen en waarden. Daarnaast vindt de beroepskracht het belangrijk dat kinderen serieus genomen worden en voor vragen altijd bij de beroepskracht terecht kunnen.

#### De beroepskracht stimuleert de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van kinderen

De beroepskracht vertelt dat zij kinderparticipatie stimuleren door aan kinderen te vragen of ze mee willen denken en mee willen beslissen over gezamenlijke activiteiten en aanschaf van nieuw speelgoed. Volgens de beroepskrachten hebben de meeste kinderen een activiteit ingebracht tijdens het thema 'Sinterklaas' en zijn alle haalbare activiteiten uitgevoerd, zoals knutselen en sport en spel activiteiten. De kinderen hebben ook de mogelijkheid zelfstandig te spelen en hiervoor is er voldoende aanbod in speel- en spelmateriaal, zowel binnen in de groepsruimten als buiten op het aangrenzende buitenspeelruimte.

Uit het telefonisch gesprek met de beroepskracht en locatieverantwoordelijke blijkt dat er gewerkt wordt volgens het pedagogisch beleidsplan en dat er verantwoorde kinderopvang aangeboden wordt.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (directie/beleids medewerker Kindkracht 0/12)
- Interview (beroepskracht)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders (Informatieboekje locatie Grote Beer)
- Website (<https://www.kindkracht.nl/locaties/grote-beer/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemene beleidsplan Kindkracht)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De koppeling en inschrijving in het personenregister kinderopvang van personen nieuw werkzaam bij deze locatie na de vorige reguliere inspectie, is gecontroleerd. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de organisatie. De inschrijving en koppeling van de overige medewerkers is tijdens voorgaande inspecties beoordeeld.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van beroepskrachten nieuw werkzaam bij deze locatie na de vorige inspectie op 13 augustus 2019 zijn gecontroleerd. Deze beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie welke voldoet aan de voorwaarden. De overige beroepskwalificaties zijn bij vorige inspecties beoordeeld.

De beroepskwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach tot de vorige inspectiedatum zijn gecontroleerd bij de vorige inspectie.

Volgens opgave van houder zijn er na deze inspectiedatum geen nieuwe pedagogisch beleidsmedewerkers werkzaam bij deze locatie. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in basisc groepen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (directie/beleidsmedewerker Kindkracht 0/12)
- Interview (beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders (Informatieboekje locatie Grote Beer)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (26/11/2020)
- Personeelsrooster (26/11/2020)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kindkracht 0/12, locatie Grote Beer  
Aantal kindplaatsen : 100

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kindkracht 0/12  
Adres houder : Schoolplein 3  
Postcode en plaats : 2371 EK Roelofarendsveen  
Website : www.kindkracht.nl  
KvK nummer : 28050658  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Midden  
Adres : Postbus 121  
Postcode en plaats : 2300 AC LEIDEN  
Telefoonnummer : 088-3083460  
Onderzoek uitgevoerd door : H. Chibani

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Kaag en Braassem  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 2370 AA ROELOFARENDVSVEEN

### **Planning**

Datum inspectie : 26-11-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 21-12-2020  
Zienswijze houder : 23-12-2020  
Vaststelling inspectierapport : 29-12-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-12-2020  
Verzenden inspectierapport naar : 29-12-2020

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 19-01-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport.