



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT VAN BEVINDINGEN ONDERZOEK IN HET KADER VAN VOOR- EN VROEGSCHOOLSE EDUCATIE

Psz Kindkracht, locatie Grote Beer

Plaats : Oude Wetering
LRKP nummer : 878927694
Onderzoeksnummer : 290209
Datum onderzoek : 26 augustus 2016
Datum vaststelling : 26 oktober 2016

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	BEVINDINGEN	7
3	CONCLUSIE	11
4	REACTIE VAN DE HOUDER	13
	BIJLAGE 1 OORDELEN	15

1 INLEIDING

Op 26 augustus 2016 heeft de inspectie peuterspeelzaal Grote Beer onderzocht. Het onderzoek is uitgevoerd vanwege het toezicht van de Inspectie van het Onderwijs op de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (vve). Peuterspeelzaal Grote Beer is opgenomen in een steekproef waarbij we gegevens verzamelen over de kwaliteit van de voorschoolse educatie ten behoeve van de jaarlijkse rapportage "De staat van het onderwijs".

Tijdens het onderzoek heeft de inspectie de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie beoordeeld met een set indicatoren, waarmee zij overeenkomstig de Wet op het Onderwijstoezicht (WOT) kan beoordelen of de vve-locaties op belangrijke onderdelen vve van voldoende kwaliteit biedt.

Deze indicatoren hebben betrekking op:

- De voorwaarden voor vve
- De ouders
- De kwaliteit van de educatie
 - Het vve-programma, zoals dat wordt aangeboden
 - Het pedagogisch klimaat
 - Het educatief handelen
- De ontwikkeling, zorg en begeleiding
- De kwaliteitszorg
- De doorgaande lijn tussen de voor- en vroegschool
- De resultaten van vve.

Onderzoeksopzet

Het onderzoek bestond uit een vve-locatiebezoek, waarbij:

- documenten over planning, begeleiding en zorg zijn bestudeerd;
- enkele groepsobservaties zijn uitgevoerd. Deze vve-bezoeken vonden plaats in de gecombineerde peutergroep;
- gesprekken met de locatieleiding, ouders, pedagogisch medewerkers en de intern begeleider/zorgcoördinator en een vertegenwoordiging van de houder zijn gevoerd.

Toezichtkader

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek onder andere gebaseerd op het Toezichtkader vve 2010 en de werkinstructie toezichtkader voor- en vroegschoolse educatie, maart 2014. Dit document is te vinden op www.onderwijsinspectie.nl.

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 van dit rapport beschrijft de inspectie de bevindingen die uit haar onderzoek naar voren zijn gekomen. Bij de geconstateerde verbeterpunten is tevens een onderbouwing opgenomen. In hoofdstuk 3 volgt de conclusie. In hoofdstuk 4 wordt de houder van de kinderopvanglocatie uitgenodigd om kort te reflecteren op de bevindingen van de inspectie en zo mogelijk aan te geven welke kwaliteitsontwikkelingen hieraan verbonden worden.

Bijlage 1 van dit rapport bevat een overzicht van de bij dit onderzoek gebruikte indicatoren en de bevindingen van de inspectie daarover.

2 BEVINDINGEN

Uit het overzicht in bijlage 1 valt op te maken dat de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie op de meeste aspecten op orde is, te weten condities, de kwaliteit van de uitvoering van vve en de ontwikkeling, begeleiding en zorg.

Daarnaast zijn enkele verbeterpunten geconstateerd op de volgende aspecten: ouders en kwaliteitszorg.

Totaalbeeld

Kindkracht is een kinderopvangorganisatie met kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang op vier locaties in de gemeente Kaag en Braassem.

Voor dit onderzoek is de peuterspeelzaal van locatie Grote Beer in Oude Wetering bezocht. De peuterspeelzaal heeft twee peutergroepen, Kleine Beer en Teddyberen, met ongeveer 31 kinderen waarvan 4 doelgroepkinderen. De locatie biedt sinds anderhalf jaar vve, of zoals zij dit noemen ontwikkelingsstimulering, aan. Er wordt gewerkt met twee integrale vve-programma's en een digitale activitheek, waar de pedagogisch medewerkers zelf een aanbod uit samenstellen.

De organisatie heeft twee intern peuterbegeleidsters in dienst die tevens functioneren als pedagogisch coach op de groepen. De kwaliteit van de uitvoering alsmede de begeleiding en zorg voor peuters die meer hulp nodig hebben is, mede hierdoor, voldoende geregeld.

De onderdelen '*Ouders*' en '*Kwaliteitszorg*' kennen nog een aantal verbeterpunten. Gezien de korte tijd dat deze locatie vve aanbiedt, is dit passend bij de ontwikkeling.

De gemeente Kaag en Braassem werkt via de Maatschappelijke Agenda (MAG) aan alle ontwikkelingen in het sociale domein. Dit betekent dat er geen aparte beleidsnotities en subsidiestromen, zoals bijvoorbeeld voor vve, meer zijn. De rol die de gemeente voor zichzelf ziet, is hiermee ook veranderd. Er wordt gestuurd op doelen en effecten (het wat) en niet meer op activiteiten (het hoe). Dit laatste wordt overgelaten aan de professionals.

In het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) is te lezen dat de gemeente zeven vve-geregistreerde peuterspeelzalen kent en zeven kinderdagverblijven.

Toelichting

Conditie

Alle criteria vallend onder 'Conditie' zijn als voldoende beoordeeld. Hierbij is gebruik gemaakt van het GGD-rapport van 18 februari 2016.

Voor de beoordeling van het taalniveau zijn de opleidingsgegevens opgevraagd. Hieruit kan worden geconcludeerd dat de pedagogisch medewerkers voldoen aan de gestelde eisen.

Ouders

Ouders hebben in het gesprek met de inspectie aangegeven voldoende te zijn geïnformeerd tijdens de intake over het reilen en zeilen op de peuterspeelzaal. Tijdens de intake worden diverse aspecten van de ontwikkeling van het kind besproken als ook (opvallende) gedragskenmerken. Al tijdens de (digitale) aanmelding wordt naar de samenstelling van het gezin en eventuele bijzonderheden gevraagd, zodat de pedagogisch coach eventueel kan aansluiten bij het intakegesprek. In de peuterperiode vinden er standaard drie ontwikkelingsgesprekken plaats. Indien er bijzonderheden zijn, zijn dit er meer. Ouders zijn hier erg tevreden over en herkennen het beeld dat de pedagogisch medewerker van hun kind schetst.

Het ouderbeleid is organisatiebreed nog in ontwikkeling. Momenteel wordt er een analyse van de ouderpopulatie gemaakt aan de hand van de (nieuwe) aanmeldgegevens. Tevens zullen de ouders naar hun behoeften met betrekking tot bijvoorbeeld (thuis)activiteiten worden gevraagd. Hoewel de peuterspeelzaal eenmaal per jaar een ouderavond organiseert, is er momenteel nog geen gericht aanbod voor vve-ouders. Er is wel steeds meer aandacht voor activiteiten die ouders thuis kunnen uitvoeren. Vanaf dit schooljaar zullen er standaard per thema twee activiteiten aan ouders worden aangeboden via een nieuwsbrief.

Kwaliteit van de uitvoering van vve

Op de peuterspeelzaal werken de pedagogisch medewerkers aan de hand van een weekplanning. Deze weekplanning is gebaseerd op de jaarplanning en bevat de activiteiten alsmede de ontwikkelingsgebieden die worden aangeboden. Bij de activiteiten wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Het handelen van de pedagogisch medewerkers is respectvol en wekt vertrouwen bij de kinderen. Er is sprake van een duidelijke taakverdeling, waarbij de medewerkers actief betrokken zijn bij de kinderen.

De inrichting van de ruimte is uitdagend en bevat diverse hoeken, die aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen, en een themamuur. Er zijn materialen aanwezig die de ontluikende geletterdheid uitlokken. Aan de ontluikende gecijferdheid zou in de inrichting meer aandacht kunnen worden besteed.

Ontwikkeling, begeleiding en zorg

Alle kinderen worden nauwgezet gevolgd. Hiervoor gebruiken de pedagogisch medewerkers een kindvolgsysteem. Alle kinderen worden bovendien elke twee maanden binnen het team, bestaande uit alle pedagogisch medewerkers, de leidinggevenden en de pedagogisch coach, uitgebreid besproken. Uit deze bespreking volgt, indien nodig, een plan van een aanpak en eventueel hulp van de pedagogisch coach, die in de groep kinderen extra begeleidt aan de hand van een handelingsplan. Deze plannen worden drie maal per jaar geëvalueerd. Indien dit nodig is, wordt, in overleg met de ouders, externe hulp ingeschakeld door de pedagogisch coach. Zij is goed op de hoogte van welke hulp de externe instanties kunnen bieden.

Kwaliteitszorg

Binnen de organisatie wordt gewerkt met een intern auditteam die de locaties bezoekt en tevens vindt er jaarlijks een directiebeoordeling plaats. Hierbij wordt niet specifiek naar vve gekeken. De kwaliteitsmedewerker is hier momenteel wel mee bezig. Zo wordt er gedacht aan een quickscan op locatieniveau. Ook de resultaten van vve worden nog niet kwalitatief bekeken. Wel zijn er overzichten beschikbaar waarin te zien is hoeveel kinderen er hoe lang begeleid zijn.

De pedagogisch coach legt regelmatig groepsbezoeken af en ondersteunt de medewerkers. De leidinggevenden van de peuterspeelzaal zorgen ervoor dat de processen geborgd blijven.

Doorgaande lijn

Omdat de gemeente geen vroegscholen kent, kan dit onderdeel niet beoordeeld worden. Wel dient te worden opgemerkt, dat peuterspeelzaal Grote Beer actief het contact met de scholen (en het bestuur waar de scholen onder vallen) opzoekt. Dit heeft geleid tot een aantal afspraken over de (warme) overdracht, het bijwonen van het bovenschools i.b.-overleg door de pedagogisch coach en het 'Gluren bij de burens' waarbij de kleuterleerkrachten op bezoek komen bij de pedagogisch medewerkers en omgekeerd.

Opbrengsten

Dit onderdeel is niet beoordeeld, omdat de gemeente geen specifieke afspraken met de voorscholen over de resultaten van vve heeft gemaakt.

3 CONCLUSIE

De Inspectie van het Onderwijs constateert dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuterspeelzaal Grote Beer grotendeels op orde is. Uit het onderzoek is gebleken dat de vve-locatie nauwelijks tekortkomingen kent.

4 REACTIE VAN DE HOUDER

Dit rapport beschrijft de oordelen van de inspectie over de kwaliteit van vve op de peuterspeelzaal Grote Beer. Daarnaast heeft de inspectie peuterspeelzaal Grote Beer gevraagd te reflecteren op de uitkomsten van het onderzoek en zo mogelijk aan te geven welke kwaliteitsontwikkelingen hieraan verbonden worden.

Hieronder geeft de houder haar reactie:

Wij bedanken de onderwijsinspecteur voor de grondige inspectie, die in prettige en open sfeer heeft plaatsgevonden op onze locatie. Wij zien de visie van de inspecteur op ons aanbod als waardevolle bijdrage voor de ontwikkeling van de voor- en vroegschoolse educatie en herkennen ons in de bevindingen.

De onderdelen, die zijn aangegeven als verbeterpunt zijn ook inderdaad in ontwikkeling en hebben onze aandacht:

- Ouderbeleid

Onze projectmedewerker Maatschappelijk Domein neemt de verantwoordelijkheid voor dit onderdeel binnen de organisatie. Zij is het ouderbeleid aan het opstellen en implementeren en hierin zoeken we samenwerking en afstemming met andere partijen in het veld, zoals gemeente, CJG, scholen. Het doel van het ouderbeleid is een gericht aanbod voor ouders passend bij hun behoefte.

- Kwaliteitszorg

Naar aanleiding van de bevindingen rondom kwaliteitszorg zetten wij voor onze jaarlijkse directiebeoordeling dit najaar een quickscan in om de VVE inhoudelijk per locatie te evalueren. Vanuit deze analyse worden verbetermaatregelen vastgesteld en geïmplementeerd. De resultaten van VVE kwalitatief per kind komen tot zijn recht in ons nieuwe observatiesysteem, dat in 2017 wordt aangeschaft. In dit nieuwe observatiesysteem is een voorwaarde, dat de ontwikkellijn van kinderen zichtbaar is en het kwalitatieve resultaat van VVE concreter kan worden gemaakt.

De overig inhoudelijke opmerkingen nemen wij mee om ons VVE aanbod op 'Kindkrachtige' wijze verder vorm te geven. Wij staan altijd open voor verbetermogelijkheden van andere instanties, ouders of kinderen.

BIJLAGE 1 OORDELEN

In de onderstaande tabellen vermeldt de inspectie welke indicatoren in dit onderzoek zijn betrokken en tot welke bevindingen het onderzoek heeft geleid. De bevindingen zijn weergegeven in de vorm van een score. De score geeft aan in welke mate de betreffende indicator gerealiseerd is.

Legenda:

1. Staat in de kinderschoenen: verbeteringen zijn dringend nodig. Deze kwalificatie geeft aan dat er écht iets verbeterd dient te worden.
2. Enigszins ontwikkeld: verbeteringen zijn wenselijk. Deze kwalificatie geeft aan dat het wenselijk is dat iets verbeterd wordt.
3. Voldoende.
4. Goed ontwikkeld: een voorbeeld voor anderen. Deze kwalificatie geeft aan dat dit aspect in orde is, en wel op een zodanige manier dat andere voor- en/of vroegscholen hiervan kunnen leren.

Conditie		1	2	3	4
A0.1	Er is een recent GGD-rapport beschikbaar			•	
A2	De groepsgrootte voldoet aan de maximaleisen (voorschool)			•	
A3	Beroepskracht - kind ratio ("dubbele bezetting")			•	
<i>Voldoende vve-tijd</i>					
A4.1	De peuters volgen gedurende voldoende tijd (per week) een vve-programma op de voorschool			•	
<i>Kwaliteit pedagogisch medewerkers</i>					
A5.2	Alle beroepskrachten zijn toereikend gekwalificeerd (opleiding)			•	
A5.3	Alle beroepskrachten spreken voldoende Nederlands			•	
A5.4	Alle beroepskrachten zijn toereikend vve-geschoold			•	
A5.5	Er is een jaarlijks vve-opleidingsplan			•	

Ouders		1	2	3	4
B1	Gericht vve-ouderbeleid		•		
B2	Ouders zijn vooraf adequaat geïnformeerd			•	
B3	Intake			•	
B4	Stimuleren om thuis ontwikkelingsstimulerende activiteiten te doen		•		
B5	Participatie in vve-activiteiten in de voorschool/vroegschool		•		
B6	Informeren over de ontwikkeling van hun kind			•	

Kwaliteit van de uitvoering van vve		1	2	3	4
<i>Kwaliteit van de educatie: het aangeboden programma</i>					
C1.1	Een integraal vve-programma			•	
C1.2	Werken met een doelgerichte planning			•	
C1.3	Het activiteiten aanbod gericht op de taalontwikkeling is voldoende dekkend en geconcretiseerd			•	
C1.4	Het aanbod klimt op in moeilijkheidsgraad en er wordt gedifferentieerd			•	
<i>Kwaliteit van de educatie: het pedagogisch klimaat</i>					
C2.1	Het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers/leerkrachten is respectvol			•	
C2.2	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten structureren en hanteren duidelijke pedagogische gedragsgrenzen			•	
C2.3	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten stimuleren de sociale vaardigheden en de persoonlijke competenties van de kinderen			•	
C2.4	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten bevorderen de zelfstandigheid van de kinderen en tonen respect voor de autonomie van het kind			•	
C2.5	De inrichting van de ruimte is aantrekkelijk, uitdagend en spel- en taal-uitlokkend			•	
<i>Kwaliteit van de educatie: het educatief handelen</i>					
C3.1	Het educatief handelen van beide pedagogisch medewerkers/leerkrachten is goed op elkaar afgestemd			•	
C3.2	Er worden structureel effectieve en gerichte activiteiten voor de taalontwikkeling uitgevoerd			•	
C3.3	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten bevorderen de interactie met en tussen kinderen			•	
C3.4	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten stimuleren actieve betrokkenheid van de kinderen en verrijken het spelen en werken			•	
C3.5	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten bevorderen de ontwikkeling van aanpakgedrag (strategieën) bij de kinderen			•	
C3.6	Het gedrag van de pedagogisch medewerkers/leerkrachten met de kinderen is responsief			•	
C3.7	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten stemmen de activiteiten af op verschillen in de ontwikkeling van de individuele kinderen			•	

Ontwikkeling, begeleiding en zorg		1	2	3	4
<i>Ontwikkeling, begeleiding en zorg binnen de groep</i>					

Ontwikkeling, begeleiding en zorg		1	2	3	4
D1.1	Volgen van de brede ontwikkeling van alle kinderen			•	
D1.2	De begeleiding is planmatig voor: de hele groep, de kleine (tutor)groep en het individuele kind			•	
D1.3	De evaluatie van de aangeboden begeleiding en zorg			•	
<i>Ontwikkeling, begeleiding en zorg in de bredere zorgketen</i>					
D2.1	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten hebben een overzicht van de kinderen die zorg nodig hebben die de voor- resp. vroegschool niet kan leveren, en van de aard van die zorg			•	
D2.2	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten zorgen dat kinderen aangemeld worden voor externe zorg wanneer de voor- resp. vroegschool de gewenste zorg niet kan leveren			•	
D2.3	De pedagogisch medewerkers/leerkrachten blijven de ontwikkeling van kinderen met extra zorg bijhouden			•	

Kwaliteitszorg binnen de voor- en de vroegschool		1	2	3	4
E1	Er is vve-coördinatie op de voor- resp. vroegschool			•	
E2	De voor- resp. vroegschool evalueert de kwaliteit van vve regelmatig		•		
E3	De voor- resp. vroegschool evalueren de resultaten van vve		•		
E4	De voor- resp. vroegschool werkt planmatig aan vve-verbetermaatregelen		•		
E5	De voor- resp. vroegschool borgt de kwaliteit van haar vve-educatie			•	